



**POSTULA TU EMPRESA, COMPLETANDO EL CUESTIONARIO DE EXCELENCIA  
EMPRESARIAL Y NOS CONTACTAREMOS EN LOS PRÓXIMOS DÍAS.**



**THE BIZZ SIGNATURE 2024**

MAY 23 TO 26, 2024  
HOUSTON, TEXAS, USA

**THE BIZZ ASIA 2024**

AUGUST 26 TO 29, 2024  
SOFITEL SINGAPORE SENTOSA RESORT & SPA, SINGAPORE

**THE BIZZ SIGNATURE 2024 (DUBAI)**

DECEMBER 7 TO 10, 2024  
DUBAI, UNITED ARAB EMIRATES

## **CUESTIONARIO DE EXCELENCIA EMPRESARIAL "THE BIZZ AWARDS"**

### **I DATOS DE LA EMPRESA / INSTITUCIÓN**

Nombre / Razon Social\*

Número de Identificación de Impuesto

Giro de Negocios

Tamaño de empresa

Teléfonos (Cod. Int. + Cod. Local + Número telefónico)

Fax (Cod. Int. + Cod. Local + Número telefónico)

Web

Dirección

Ciudad

Estado/Provincia

Código postal (Zip/Postal)

País

E-mail

**Nombre del Máximo representante de la empresa\***

Primer nombre

Apellido

Cargo

E-mail

Teléfonos

Fax

Celular (Cod. Int. + Cod. Local + Número telefónico)





## II. DATOS DE FUNDACIÓN / CONSTITUCIÓN

Fecha de inicio     
mes día año

Lugar

Visión

Misión

## III. REFERENCIAS

Mencione 3 nombres de proveedores con quienes su compañía trabaja.

Primera referencia:

Segunda referencia:

Tercera referencia:

Mencione 3 nombres de sus 3 clientes más importantes

Primer cliente:

Segundo cliente:

Tercer cliente:





## A. LIDERAZGO EMPRESARIAL

### 1. Participación en algún ranking de empresas MÁXIMO 5 PUNTOS

¿Su Empresa o Institución se encuentra considerada en algún ranking de empresas de su país, localidad, etc. en temas de su especialidad (Top 10,000, Top 1,000, etc.)? Agradeceremos ser específicos indicando ubicación y categoría haciendo referencia a la fuente de información donde se pueda corroborar lo declarado

Mi empresa se encuentra ubicada en el puesto

del top

### 2. Participación en la Sociedad Civil MÁXIMO 6 PUNTOS

Si su empresa o institución pertenece a alguna Institución Gremial (cámara de comercio, asociación de empresas, etc.) por favor responda las siguientes preguntas, caso contrario avance hasta pregunta 2.fuentra ubicada en el puesto

a) Es reconocido su liderazgo como miembro de su gremio empresarial

SI  NO

Justificar

b) ¿Por cuánto tiempo ha sido miembro activo de algún gremio Empresarial?

1-5 años  5 años a más

Justificar

c) Es miembro activo de más de un gremio Empresarial?

SI  NO

Justificar





d) ¿Ha presentado y llevado a cabo propuestas a través de su Gremio empresarial?

SI  NO

Justificar

e) ¿Usted no es un miembro activo de algún Gremio Empresarial pero colabora con alguno?

SI  NO

Justificar

f) ¿Usted participa o ha participado activa y positivamente en programas gubernamentales diferentes a contratos públicos?

SI  NO

Justificar

### 3. Presencia en INTERNET MÁXIMO 3 PUNTOS

Sírvase contestar el siguiente cuestionario, de considerarlo necesario señale la fuente de Información:

a) La empresa cuenta con un Portal web hace más de tres años

SI  NO

Justificar

b) El portal web de la Empresa se encuentra ubicado entre las 500 páginas más buscadas

SI  NO

Justificar





c) ¿Cuál es la posición del portal web de la empresa cuando hacemos la búsqueda en la internet?

Posición 1 - 20  Posición 21 - 40  Posición 40+

Justificar

d) ¿El Portal web de la empresa ofrece a sus visitantes servicios adicionales gratuitos?

SI  NO

Justificar

e) ¿La empresa cuenta con un portal web medianamente profesional?

SI  NO

Justificar

f) ¿El Portal web de la empresa es actualizado constantemente?

SI  NO

Justificar

g) ¿El Portal web de la empresa cuenta con un sistema de Ventas por Internet?

SI  NO

Justificar





#### 4. La empresa tiene presencia representativa en los medios de comunicación reconociendo su liderazgo MÁXIMO 3 PUNTOS

Sírvase contestar el siguiente cuestionario, de considerarlo necesario señale La fuente de información:

a) Los medios de comunicación masivos dan cuenta del liderazgo de la empresa (no contratados)

SI  NO

Justificar

b) ¿Cómo calificaría la presencia de su empresa en los medios de comunicación masivos de su localidad?

Amplia presencia  Mediana presencia  Poca presencia

Justificar

c) ¿La compañía ha invertido en publicidad en medios de comunicación masivos?

SI  NO

Justificar

#### 5. Preferencia de Consumidores o usuarios MÁXIMO 10 PUNTOS

El Comité De evaluación hará una encuesta para preguntar la preferencia y/o recordación entre los consumidores o usuarios de la empresa y/o marca

#### 6. Otros estudios de Opinión de empresas especializadas MÁXIMO 3 PUNTOS

Se tomará como referencia otros estudios de opinión de empresas especializadas con una antigüedad no mayor de Doce meses respecto a la preferencia y/o recordación entre los consumidores o usuarios de la empresa y/o marca.





## B. PROCESO ADMINISTRATIVO

### 1. Certificaciones de estándares de sus procesos administrativos MÁXIMO 3 PUNTOS

a) ¿Con cuántas acreditaciones internacionales de calidad cuenta sus procesos administrativos?

Ninguno  Al menos uno  Más de uno

Justificar

b) ¿Sus procesos administrativos están en proceso de obtener una acreditación internacional de calidad?

SI  NO

Justificar

c) Ninguna de las anteriores pero cuenta con procesos administrativos estandarizados

SI  NO

Justificar

### 2. Certificaciones de estándares de sus Procesos Productivos MÁXIMO 3 PUNTOS

a) ¿Sus procesos productivos cuentan con al menos una Acreditación Internacional de calidad?

SI  NO

Justificar





b) ¿Sus procesos productivos están en proceso de obtener una Acreditación Internacional de calidad?

SI  NO

Justificar

c) Ninguna de las anteriores pero cuenta con procesos productivos estandarizados (Reingeniería de Procesos)

SI  NO

Justificar

### 3. Sistemas de Información Gerencial MÁXIMO 3 PUNTOS

a) ¿Cuenta con un Sistema Integrado de Información Gerencial que comprende todas la áreas claves de la empresa?

SI  NO

Justificar

b) ¿Está en proceso Implementar un Sistema Integrado de Información Gerencial que comprenda todas la áreas de la empresa?

SI  NO

Justificar

c) ¿Cuenta con Sistemas de Información Gerencial no Integrados?

SI  NO

Justificar





#### 4. Procesos de Control y Auditoría MÁXIMO 3 PUNTOS

a) ¿Con qué frecuencia desarrolla Procesos de Control y Auditoria (Externa e interna)

Ninguno  Rara vez  Frecuentemente

Justificar

b) ¿Los procesos internos de Control y Auditoria son desarrollados constantemente?

SI  NO

Justificar

c) Ninguna de las Anteriores pero cuenta con un área de Control interna

SI  NO

Justificar

## C. CALIDAD EN PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

#### 1. Calidad de Productos o Servicios MÁXIMO 5 PUNTOS

a) Sus Productos o Servicios cuentan con alguna certificación local y/o internacional de Calidad

SI  NO

Justificar





b) Sus Productos o Servicios están en proceso de obtener alguna certificación de Calidad

SI  NO

Justificar

c) Ninguna de las anteriores pero acredita Productos o Servicios de Calidad

SI  NO

Justificar

## 2. Trascendencia de la Calidad de Productos o Servicios MÁXIMO 5 PUNTOS

a) Sus Productos o Servicios son reconocidos a nivel nacional y/o Internacional por su calidad

SI  NO

Justificar

b) Sus Productos o Servicios son reconocidos por su calidad solo a Nivel Local

SI  NO

Justificar

## 3. Servicios Post venta MÁXIMO 5 PUNTOS

a) ¿Cómo calificaría los servicios post ventas de la compañía?

Excelentes  Satisfactorios  Regulares

Justificar





## D. INNOVACION Y CREATIVIDAD EMPRESARIAL

La innovación involucra cambios que conduzcan a que los productos o servicios se adapten mejor a las necesidades del mercado.

Elimina aquello que por sofisticado incrementa los costos y hace la demanda muy selectiva. O elimina aquel factor que el mercado considera riesgoso o inapropiado.

Reduce aquello que el mercado mayoritario considera exagerado, superfluo, o que distrae.  
Incrementa aquellas características del producto que resultan atractivas al nuevo mercado.

Crea o introduce nuevas características que atienden el interés del espacio del mercado al que está dirigido el producto.

### 1. Innovación y creatividad tecnológica MÁXIMO 3 PUNTOS

a) ¿En el último año ha implementado algún cambio tecnológico importante?

SI  NO

Justificar

b) ¿Tiene planeado implementar algún cambio tecnológico importante en el mediano plazo?

SI  NO

Justificar

### 2. Innovación y creatividad Organizativa MÁXIMO 3 PUNTOS

a) ¿En el último año ha implementado algún cambio Organizativo importante?

SI  NO

Justificar





b) ¿Tiene planeado implementar algún cambio Organizativo importante en el mediano plazo?

SI  NO

Justificar

### 3. Innovación y creatividad en los productos o servicios MÁXIMO 3 PUNTOS

a) ¿En el último año ha implementado algún cambio importante en su producto o servicio?

SI  NO

Justificar

b) ¿Usted planea implementar algún cambio importante en su producto o servicio ?

SI  NO

### 4. Innovación y creatividad Comercial MÁXIMO 3 PUNTOS

a) ¿En el último año ha implementado algún cambio Comercial importante?

SI  NO

Justificar

b) ¿Tiene planeado implementar algún cambio Comercial importante?

SI  NO

Justificar





## E. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

### 1. Ética Empresarial MÁXIMO 3 PUNTOS

Considera que su responsabilidad Social Empresarial en el Factor es:

- a) Excelente o Muy Buena  b) Buena  c) Regular  d) No Opina

Justificar

### 2. Calidad de Vida Laboral MÁXIMO 3 PUNTOS

Considera que su responsabilidad Social Empresarial en el Factor es:

- a) Excelente o Muy Buena  b) Buena  c) Regular  d) No Opina

Justificar

### 3. Medio Ambiente MÁXIMO 3 PUNTOS

Considera que su responsabilidad Social Empresarial en el Factor es:

- a) Excelente o Muy Buena  b) Buena  c) Regular  d) No Opina

Justificar





#### 4. Compromiso con la comunidad MÁXIMO 3 PUNTOS

Considera que su responsabilidad Social Empresarial en el Factor es:

- a) Excelente o Muy Buena  b) Buena  c) Regular

Justificar

#### 5. Marketing Responsable MÁXIMO 3 PUNTOS

Considera que su responsabilidad Social Empresarial en el Factor es:

- a) Excelente o Muy Buena  b) Buena

Justificar





## F. LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

### 1. A Nivel Internacional MÁXIMO 7 PUNTOS

La empresa ha obtenido

- a) Más de Tres Reconocimientos a Nivel Internacional
- b) Dos o Tres Reconocimientos a Nivel Internacional
- c) Al Menos un reconocimiento a Nivel Internacional
- d) Ningún reconocimiento a Nivel Internacional

Justificar

### 2. A Nivel Nacional MÁXIMO 5 PUNTOS

La empresa ha obtenido

- a) Más de Tres Reconocimientos a Nivel Nacional
- b) Dos o Tres Reconocimientos a Nivel Nacional
- c) Al Menos un reconocimiento a Nivel Nacional
- d) Ningún reconocimiento a Nivel Nacional

Justificar

### 3. A Nivel Local MÁXIMO 4 PUNTOS

La empresa ha obtenido

- a) Más de Tres Reconocimientos a Nivel Local
- b) Dos o Tres Reconocimientos a Nivel Local
- c) Al Menos un reconocimiento a Nivel Local
- d) Ningún reconocimiento a Nivel Local

Justificar



Nombre y cargo de la persona que llena este cuestionario

